



**Product Safety, Regulatory and
Warranty Information Guide**



WARNING

IMPORTANT Please read the following information carefully before using your ZOLEO device. Failing to follow instructions and warnings may compromise the safety of the product and may result in personal injury and/or equipment damage. The full ZOLEO user manual can be downloaded from zoleo.com/manuals.

SOS CONFIGURATION

The ZOLEO device requires an active airtime subscription to transmit messages (including SOS alerts). To activate, visit zoleo.com/activate.

CONNECTIVITY

Cellular and satellite devices operate using radio signals and communication networks. Because of this, the connection cannot be guaranteed at all times or under all conditions. Therefore, you should never rely solely upon any wireless device for essential communications.

USAGE

- DO NOT disassemble your ZOLEO device. There are no user serviceable parts inside.
 - DO NOT leave your ZOLEO device in a vehicle or location with high temperatures where excessive heat can damage the device and/or battery.
 - DO NOT store your ZOLEO device in temperatures ranging from below -20°C (32°F) or above 60°C (140°F).
 - ONLY charge your ZOLEO device in temperatures ranging from 0°C (32°F) to 45°C (113°F).
 - DO NOT drop the ZOLEO device as the impact could cause damage to the housing or internals.
-

CHILDREN

Keep out of the reach of young children. The ZOLEO device is not a toy. Do not allow children to play with your ZOLEO device or its accessories. They could hurt themselves or others. It may contain small parts that could become detached and create a choking hazard.

DRIVING

Full attention should always be given to driving. Local laws and regulations restricting the use of electronic and wireless devices while driving must be observed. The mounting of the device must not obstruct the driver's view of the road. A vehicle air bag inflates with great force. DO NOT place objects, including both the device or associated accessories, in the area over the air bag or in the air bag deployment area. If the device is improperly installed and the air bag inflates, serious injury could result.

AIRCRAFT

Airline regulations prohibit using ZOLEO while in the air. Check and comply with the policy of your airline regarding the use of your device while the aircraft is on the ground. Make sure the ZOLEO device is turned off when travelling on an aircraft.

PACEMAKERS

Wireless devices may adversely affect the operation of some implanted cardiac pacemakers and other medically implanted equipment. Pacemaker patients should be aware that the use of ZOLEO device in close proximity to a pacemaker might cause the pacemaker to malfunction. If a minimum distance of 15 cm (6 in) is kept between ZOLEO and a pacemaker, the risk of interference is reduced. If you have any reason to suspect interference is occurring, immediately switch off your ZOLEO device. Contact your cardiologist for more information.

EXPLOSIVE ATMOSPHERE/ BLASTING AREAS

As with any wireless phone, turn OFF your ZOLEO device where blasting work is in progress. Observe all restrictions and follow any regulations or rules. Failure to do so could result in serious injury or death.

Turn your device OFF in areas with a potentially explosive atmosphere. Obey all signs and instructions. Sparks from your device in such areas could cause an explosion or fire. Note that such areas are often, but not always, clearly marked. They include, but are not limited to:

- Fueling areas such as gasoline stations;
- Fuel or chemical transfer or storage facilities;
- Areas where fuel odors are present (for example, if a gas/propane leak occurs in a car or home);

- Areas where the air contains chemicals or particles, such as grain, dust, or metal powders;
- Any other area where you normally would be advised to turn off your vehicle engine.

RADIO FREQUENCY RADIATION SAFETY NOTICE

ZOLEO is a radio transmitter and receiver that meets international standards for exposure to radio waves. When communicating with the satellite network or via Bluetooth with a smart device, it emits low levels of radio frequency energy. Your ZOLEO device is designed and manufactured not to exceed limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission (FCC) of the United States, Industry Canada (IC) and the European Union and other countries. If you wish to reduce your RF exposure, you can limit the amount of time you use ZOLEO device and your mobile phone and increase the distance between ZOLEO/mobile phone and your body when you use it.

NOTICES

FCC COMPLIANCE

FCC ID: **2ATHQZL1** Contains FCC ID: **Q639603N**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference, and 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications: Any unauthorized modifications or attachments made to this device and may violate FCC regulations and void your authority to operate the device.

INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA NOTICE STATEMENTS

IC: 25141-ZL1 Contains IC: 4629A-9603N

This device complies with Industry Canada (ISED Canada) license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CE DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, ZOLEO Inc. declares that the radio equipment type ZOLEO is in compliance with Directive 2014/53/EU. The complete text of the Declaration of Conformity can be found in the user manual at zoleo.com/manuals.

The ZOLEO communicator includes the following RF transmitters:

Transmitter	Nominal Frequency	Transmitted Power
Iridium 9603N Satellite Transceiver	1616-1626.5 MHz	1.479W
Bluetooth Low Energy (BLE)	2400-2483.5 MHz	10mW

Information about the ZOLEO recycling program and WEEE, RoHs, REACH can be found in the user manual at zoleo.com/manuals.

2-YEAR LIMITED WARRANTY

ZOLEO Inc. gives this express warranty (along with extended warranty endorsements, where applicable) in lieu of all other warranties, expressed or implied, including (without limitation), warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. This constitutes our sole warranty and obligation with regard to our products as well as the Customer's sole remedy.

ZOLEO Inc. expressly disclaims all liability and responsibility for any special, indirect or consequential damages or any further loss of any kind whatsoever resulting from the use of our product. The Customer's sole and exclusive remedy and the limit of ZOLEO Inc.'s liability for any loss whatsoever, shall not exceed the purchase price paid by the Customer for the product to which a claim is made.

This warranty does not extend to:

- cosmetic damage, such as scratches, dents, stains and discoloration;
- consumable parts, such as batteries, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship;
- damage caused by particulate ingress, extreme humidity, accident, flood, fire, or other acts of nature or external causes;
- damage due to modification, maintenance or repair of products that have been altered or repaired by anyone except ZOLEO Inc.;
- damage due to use of accessories not supplied by ZOLEO Inc. for the same product;
- damage due to being connected to power supply or cable not supplied by ZOLEO Inc.;
- tampered products (e.g. warranty seal has been removed or physical proof of attempt to repair).

This limited warranty does not apply to, and ZOLEO Inc. is not responsible for, any degradation of performance of this product due to its proximity to any electronic/electrical product that utilizes terrestrial broadband network operating frequencies that are close to any Global Navigation Satellite System (GNSS) such as Global Positioning Service (GPS). Use of similar devices may affect reception of GNSS signals.

Products that are out of warranty will incur a charge for inspection or service.

ZOLEO Inc. will not accept responsibility for any invoiced goods or services that are not covered by a ZOLEO Inc. written

purchase order, invoice, or receipt from a ZOLEO-authorized reseller. Under no circumstance does ZOLEO Inc. agree to pay for labor or other related expenses associated with the troubleshooting and/or repair of our product without prior specific written authorization.

ZOLEO Inc. also reserves the right to refuse warranty claims if the product has been obtained and/or used against the laws of any country it is used in.

Repaired or replaced devices have a 90-day warranty. If the device is still under original warranty, then the new warranty is 90 days or to the end of the original 2-year limited warranty, whichever is longer.

For warranty details, claims or service, please visit zoleo.com/warranty.

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND PURCHASED GOODS

ZOLEO Inc. goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law and similar legislation in New Zealand. For major failures with the service, you are entitled:

- to cancel your service contract with us; and
- to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value.

You are also entitled to choose a refund or replacement for major failures with goods. If a failure with the goods or a service does not amount to a major failure, you are entitled to have the failure rectified in a reasonable time. If this is not done, you are entitled to a refund for the goods and to cancel the contract for the service and obtain a refund of any unused portion. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage from a failure in the goods or service. ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada. In North America call: +1.647.559.2626. For Asia Pacific, Australia and New Zealand call: +61 3 8588 4550.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada.
Copyright © 2019 ZOLEO Inc. All rights reserved.

Designed in Australia. Manufactured in Malaysia.

LITSP0171 R02



Guide d'information sur la sécurité des produits, les réglementations et la garantie



AVERTISSEMENT

IMPORTANT Veuillez lire attentivement les informations suivantes avant d'utiliser votre appareil ZOLEO. Le non-respect des instructions et des avertissements est susceptible de compromettre la sécurité du produit et d'entraîner des blessures et/ou des dégâts matériels. Le manuel d'utilisation complet de ZOLEO peut être téléchargé à l'adresse zoleo.com/manuals.

CONFIGURATION SOS

L'appareil ZOLEO nécessite un abonnement de communication actif pour transmettre des messages (y compris des alertes SOS). Consultez le lien zoleo.com/activate pour l'activer.

CONNECTIVITÉ

Les terminaux cellulaires et satellites et les téléphones mobiles utilisent des signaux radio et des réseaux de communication. De ce fait, la connexion ne peut pas être garantie en toutes circonstances. Par conséquent, vous ne devez jamais vous fier uniquement à un appareil sans fil pour des communications essentielles.

USAGE

- N'ouvrez PAS votre ZOLEO. Il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Ne laissez PAS votre ZOLEO dans un véhicule ou un endroit soumis à des températures élevées. Une chaleur excessive peut endommager l'appareil et/ou la batterie.
- Ne rangez PAS votre ZOLEO à des températures inférieures à -20 °C ou supérieures à 60 °C.
- Chargez UNIQUEMENT votre ZOLEO à une température comprise entre 0 °C et 45 °C.
- Ne faites PAS tomber le ZOLEO car l'impact pourrait endommager le boîtier ou les composants internes.

ENFANTS

Tenir hors de portée des jeunes enfants. Le ZOLEO n'est pas un jouet. Ne laissez pas les enfants jouer avec votre ZOLEO ou ses accessoires. Ils pourraient se blesser ou blesser quelqu'un d'autre. Votre ZOLEO contient de petites pièces qui peuvent se détacher et poser un risque d'étouffement.

CONDUITE

Accordez toujours toute votre attention à la conduite. Les lois et réglementations locales restreignant l'utilisation d'appareils électroniques et sans fil en conduisant doivent être respectées. Le montage de l'appareil ne doit pas gêner la vue du conducteur sur la route. Un coussin gonflable de véhicule se gonfle avec une grande force. Ne placez PAS d'objets, y compris l'appareil et les accessoires associés, dans la zone située au-dessus du coussin gonflable ou dans la zone de déploiement de celui-ci. Si l'appareil est mal installé et que le coussin gonflable se déploie, des blessures graves peuvent en résulter.

AVION

La réglementation des compagnies aériennes interdit l'utilisation du ZOLEO en plein air. Vérifiez et respectez la politique de votre compagnie aérienne concernant l'utilisation de votre appareil lorsque l'avion est au sol. Éteignez le ZOLEO lorsque vous montez à bord d'un avion.

STIMULATEUR CARDIAQUE

Les appareils mobile peuvent nuire au bon fonctionnement de certains stimulateurs cardiaques et d'autres équipements implantés à des fins médicales. Les patients porteurs de stimulateur cardiaque doivent savoir que l'utilisation du ZOLEO à proximité d'un stimulateur cardiaque peut entraîner un dysfonctionnement de celui-ci. Si une distance minimale de 15 cm est respectée entre le ZOLEO et un stimulateur cardiaque, le risque d'interférences est réduit. Si vous avez des raisons de croire que des interférences se produisent, éteignez immédiatement votre ZOLEO. Contactez votre cardiologue pour plus d'informations.

ATMOSPHÈRE EXPLOSIVE/ZONES DE DYNAMITAGE

Comme avec tout téléphone sans fil, éteignez votre ZOLEO lorsque des travaux de dynamitage sont en cours. Respectez toutes les restrictions ainsi que les règles ou réglementations. Tout manquement à cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Éteignez votre appareil dans les zones à atmosphère potentiellement explosive. Obéissez à tous les signes et instructions. Des étincelles provenant de votre appareil dans de telles zones pourraient provoquer une explosion ou un incendie. Notez que ces zones sont souvent, mais pas toujours, clairement indiquées. Elles incluent, sans toutefois s'y limiter :

- les zones de ravitaillement en carburant telles que les stations d'essence;
- les installations de transfert ou d'entreposage de carburant ou de produits chimiques;

- les zones où des odeurs de carburant sont présentes (par exemple, si une fuite d'essence ou de propane se produit dans une voiture ou à la maison);
- les zones où l'air contient des produits chimiques ou des particules, telles que des poudres de céréales, de poussière ou de métal;
- toute autre zone où il vous serait normalement conseillé d'éteindre le moteur de votre véhicule.

AVIS DE SÉCURITÉ RELATIF AUX RAYONNEMENTS DE FRÉQUENCES RADIO

Le ZOLEO est un émetteur et récepteur radio qui répond aux normes internationales en matière d'exposition aux ondes radio. Lorsqu'il communique avec le réseau satellite ou via Bluetooth avec un appareil intelligent, il émet de faibles niveaux d'énergie de fréquences radio. Votre appareil ZOLEO a été conçu et fabriqué pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC (Federal Communications Commission) des États-Unis, Industrie Canada (IC), l'Union européenne et d'autres pays. Si vous souhaitez réduire votre exposition aux fréquences radio, vous pouvez limiter le temps d'utilisation du ZOLEO et de votre téléphone mobile et augmenter la distance entre votre téléphone et votre corps lorsque vous utilisez celui-ci.

AVIS

CONFORMITÉ FCC

Identifiant FCC : **2ATHQZL1** Contient un identifiant FCC : **Q639603N**

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception d'une radio ou d'un poste de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien compétent en matière de radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Modifications : toute modification ou tout ajout non autorisé apporté à cet appareil est susceptible de violer les réglementations de la FCC et d'annuler votre droit à utiliser l'appareil.

DÉCLARATION D'INNOVATION, SCIENCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

IC : 25141-ZL1 Contient IC : 4629A-9603N

Cet appareil est conforme aux normes RSS sans licence d'Industrie Canada (ISED Canada). Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et
- (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Par la présente, ZOLEO Inc. déclare que le type d'équipement radio ZOLEO est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité se trouve dans le manuel d'utilisation à l'adresse zoleo.com/manuals.

L'appareil ZOLEO comprend les émetteurs RF suivants :

Émetteur	Fréquence nominale	Puissance transmise
Émetteur-récepteur satellite Iridium 9603N	1 616-1 626,5 MHz	1,479 W
Bluetooth basse énergie (BLE)	2 400-2 483,5 MHz	10 mW

Vous trouverez des informations sur le programme de recyclage ZOLEO, ainsi que sur les normes WEEE, RoHS et REACH dans le manuel d'utilisation à l'adresse zoleo.com/manuals.

GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS

ZOLEO Inc. donne cette garantie expresse (ainsi que les avenants de garantie prolongée, le cas échéant) au lieu de toute autre garantie, explicite ou implicite, y compris (sans toutefois s'y limiter), les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Ceci constitue notre seule garantie et obligation vis-à-vis de nos produits ainsi que le seul recours du client.

ZOLEO Inc. décline expressément toute responsabilité pour tout dommage particulier, indirect ou consécutif, ou toute perte de quelque nature que ce soit découlant de l'utilisation de notre produit. Le recours unique et exclusif du client et la limite de responsabilité de ZOLEO Inc. pour toute perte que ce soit ne pourra excéder le prix d'achat payé par le client pour le produit faisant l'objet de la réclamation.

Cette garantie ne s'applique pas :

- aux dommages esthétiques, tels que rayures, bosses, taches et décoloration;
- aux pièces consommables, telles que les piles, sauf si des dommages sont survenus en raison d'un vice de matériau ou de fabrication;
- aux dommages causés par une pénétration de particules, une humidité extrême, un accident, une inondation, un incendie, d'autres actes de la nature ou des causes externes;
- aux dommages dus à la modification, à l'entretien ou à la réparation de produits qui ont été modifiés ou réparés par toute personne autre que ZOLEO Inc.;
- aux dommages dus à l'utilisation d'accessoires non fournis par ZOLEO Inc. pour le même produit;
- aux dommages causés par le raccordement à une source d'alimentation ou à un câble non fourni par ZOLEO Inc.;
- aux produits altérés (par exemple, si le sceau de garantie a été retiré ou s'il existe une preuve physique d'une tentative de réparation).

ZOLEO Inc. décline toute responsabilité et cette garantie limitée ne s'applique pas à toute dégradation des performances de ce produit due à sa proximité avec tout produit électronique/électrique utilisant les fréquences de fonctionnement du réseau terrestre à large bande qui sont proches de tout système mondial de navigation par satellite (SMNS) tel que le service de positionnement global (GPS). L'utilisation d'appareils similaires est susceptible d'affecter la réception des signaux SMNS.

La garantie est une garantie de retour au distributeur (Roadpost pour le Canada et l'Amérique du Nord et Beam Communications pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande) et les frais de transport sont payés par l'expéditeur.

Les produits hors garantie entraîneront des frais d'inspection ou de réparation.

ZOLEO Inc. n'acceptera aucune responsabilité pour les biens ou services facturés qui ne sont pas couverts par un bon de commande écrit ou une facture de ZOLEO Inc., ou un reçu d'un revendeur agréé par ZOLEO Inc. En aucun cas ZOLEO Inc. n'acceptera de payer la main-d'œuvre ou d'autres dépenses liées au dépannage et/ou à la réparation de notre produit sans autorisation écrite préalable.

ZOLEO Inc. se réserve également le droit de refuser les réclamations au titre de la garantie si le produit a été obtenu et/ou utilisé en violation des lois de tout pays dans lequel il a été utilisé.

Les appareils réparés ou remplacés bénéficient d'une garantie de 90 jours. Si l'appareil est toujours sous garantie d'origine, la nouvelle garantie court sur 90 jours ou jusqu'à la fin de la garantie limitée d'origine de deux ans, la durée la plus longue prévalant. Pour plus d'informations sur la garantie, les réclamations ou le service, visitez le site zoleo.com/warranty ou contactez le distributeur principal de votre région.

PRODUITS ACHETÉS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZÉLANDE

Les biens et les services de ZOLEO inc. s'accompagnent de garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne relative à la protection des consommateurs (Australian Consumer Law) et de la législation similaire en Nouvelle-Zélande. En cas de défaillance majeure du service, vous avez le droit :

- d'annuler votre contrat de service avec nous;
- d'obtenir un remboursement de la portion inutilisée ou un dédommagement selon sa valeur réduite.

Vous avez également le droit de choisir entre la réparation et le remplacement en cas de défaillance majeure des biens en question. Si la défaillance des biens ou des services ne constitue pas une défaillance majeure, vous avez le droit d'obtenir une rectification de ladite défaillance dans un délai raisonnable. Dans le cas où cette rectification n'est pas fournie, vous avez le droit d'obtenir un remboursement pour les biens, d'annuler le contrat de service et d'obtenir le remboursement de toute portion inutilisée. Vous avez également le droit d'être indemnisé pour tout autre dommage ou toute autre perte raisonnablement prévisible résultant d'une défaillance des biens ou des services. ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada. En Amérique du Nord, composez le +1 647 559-2626. En Asie-Pacifique, Australie et Nouvelle-Zélande, composez le +61 3 8588 4550.



Count on your connection.™

ZOLEO Inc., 7A Taymall Avenue, Toronto, Ontario, M8Z 3Y8, Canada.
Copyright © 2019 ZOLEO Inc. Tous droits réservés.

Conçu en Australie. Fabriqué en Malaisie.